

# KLANTCASE

## Scholtus

Storage-oplossing met high availability omgeving en 24/7 IT-beheer

# “Solvisoft kwam in beeld door hun kennis van Exact in productieomgevingen”

**De small business server van Scholtus kon de snelle groei van het bedrijf niet meer bijbenen. Dus besloot de producent van snacks voor honden en katten uit Renswoude de IT-infrastructuur en het beheer op te schalen. Finance manager Marco Boullart van Scholtus vertelt hoe Solvisoft de automatisering naar een hoger plan tilde. “We hebben een grote stap vooruit gemaakt in techniek en support.”**

De eisen aan continuïteit van de IT-systemen bij Scholtus zijn hoog. “De productie gaat doordeweeks 24 uur per dag door”, zegt Boullart “Als de server down gaat, ligt het werk in de fabriek al snel stil.” Die kans is tegenwoordig gelukkig erg klein dankzij de nieuwe, redundant uitgevoerde high availability server.

De aanleiding om de IT-infrastructuur naar een hoger plan te tillen, was de groei van het bedrijf en daarmee de behoefte van Scholtus aan een nieuw ERP-pakket. Boullart: “We hebben uiteindelijk voor Exact gekozen en zochten een partner die daarin goed thuis is. We wilden bovendien een partij die ons kan ontzorgen. Solvisoft kwam in beeld door hun kennis van Exact in productieomgevingen.”

## **IT-beheer overgenomen**

“We zijn in korte tijd gegroeid naar een bedrijf met 120 medewerkers. Daar hoort een passend niveau van IT-ondersteuning bij. Daarom heeft Solvisoft ook het beheer overgenomen. Ze hebben laten zien dat ze dat goed aankunnen. Daarbij zijn ze ook heel flexibel. Ze voeren bijvoorbeeld de onderhoudswerkzaamheden uit als de fabriek in de weekenden niet in productie is.”

De IT-ontwikkelingen bij Scholtus raakten de afgelopen tijd in een stroomversnelling. Gelijktijdig met een nieuw ERP-systeem stapte het magazijn over op een geïntegreerd warehouse management-systeem inclusief barcode scanning.

Bovendien implementeerde Scholtus een geavanceerde planningstool die volledig is geïntegreerd met Exact. “We hebben nu real-time inzicht in onze processen en voorraadstanden. Hierdoor kunnen we snel bijsturen. Met de planningstool kunnen we heel precies vooruit kijken wat we gaan maken, daardoor kunnen we grondstoffen en verpakkingen bijna just-in-time afroepen.”

## **Server op vol vermogen getest**

Op 1 januari 2016 nam Scholtus het nieuwe ERP-pakket in gebruik, de nieuwe server draaide al tijdens de implementatiefase. Het project was goed voorbereid, constateert Boullart. “Alles was op tijd klaar en het werkte gelijk goed. Solvisoft heeft van te voren onderzoek gedaan naar de optimale inrichting van onze omgeving. Ze hadden overleg gehad met de implementatiepartner van Exact en met de leverancier van het scansysteem. De server hebben ze in huis helemaal in orde gemaakt en op vol vermogen getest voordat deze bij ons werd geplaatst. Daarna hebben ze hem verder gefinetuned.”

Toch bleek de server nog niet vlekkeloos te werken bij het opvangen van een storing. “Dat probleem lag bij de leverancier van de hardware”, zegt Boullart. “Maar je ziet wel dat Solvisoft echt tot het gaatje gaat om ervoor te zorgen dat het wordt opgelost. Sowieso zijn we heel blij met de IT-support van Solvisoft. Reactietijden zijn snel en ook de gebruikersvragen worden adequaat opgepakt.”

## **Systeem continu gemonitord**

“Solvisoft monitort ons systeem continu en grijpt meteen in als er iets mis dreigt te gaan. Dat is een prettig idee. Wat ook fijn is: het beheer van onze IT is bij Solvisoft niet afhankelijk van één persoon. Er zijn meerdere mensen op de hoogte van onze omgeving, dus we zijn altijd verzekerd van snelle service. Dat hebben ze goed op orde. En ook niet onbelangrijk: het zijn gewoon heel vriendelijke mensen, erg prettig om mee samen te werken.”

“Het project was goed voorbereid. Alles was op tijd klaar en het werkte gelijk goed”





Industrieweg 12

6673 DE Andelst

Tel: +31 (0)488 - 46 99 00

E-mail: [info@solvisoft.com](mailto:info@solvisoft.com)

2021-09-16 KC-NL-Scholtus.